

Anwenderbericht

**HEILBRONNER
STIMME** www.stimme.de

HOHENLOHER
ZEITUNG KRAICHGAU
STIMME

LESEN ■ WISSEN ■ MITREDEN

Die Aufgabe

Qualität und Effektivität des Arbeitsablaufs bei dem Medienunternehmen Heilbronner Stimme sollten gestärkt werden. Darüber hinaus sollte die Möglichkeit eingerichtet werden, eigene Workflows anzulegen und zu pflegen.

Die Lösung

enfocus Switch, eine leistungsfähige und flexible Lösung für die Automatisierung von Produktions-Arbeitsschritten wurde implementiert. Darüber hinaus wurden pdfToolbox von callas Software zur Qualitätskontrolle von PDF-Dateien sowie die Bildautomatisierungs-Software Elpical Claro eingeführt.

Eingesetzte Produkte

- enfocus Switch
- callas pdfToolbox
- Elpical Claro

In Zusammenarbeit mit

- Heilbronner Stimme
Firmensitz: Heilbronn, DE
www.stimme-medien.de
- ProPublish AG
Firmensitz: Hamburg, DE
www.propublish.de



Mehr Automation, weniger Arbeitslast

Eine Erweiterung der Software durch enfocus Switch und callas pdfToolbox beschleunigt beim Heilbronner Medienunternehmen die Produktion von Tageszeitungen, Wochenblättern und Apps.

Seit der Gründung im Jahr 1946 als Zeitungsverlag hat sich die Heilbronner Stimme zu einem modernen, breit aufgestellten Medienunternehmen entwickelt, das bis heute unabhängig geblieben ist und sich vollständig in Familienbesitz befindet. Die Heilbronner Stimme versteht sich als die wichtigste Plattform für journalistische und werbliche Inhalte aus der Region. Die Unternehmensgruppe, in der insgesamt 500 Mitarbeiter beschäftigt sind, ist vielfältig aufgestellt: Die Geschäftsbereiche reichen vom klassischen Printgeschäft der Tageszeitung, Anzeigenblätter und Magazine über die digitalen Medien bis zur

Brieflogistik und Agenturleistung. Die gleichnamige Tageszeitung Heilbronner Stimme erscheint in sieben Regionalausgaben mit einer verkauften Auflage von 83.903 Exemplaren und ist die einzige Tageszeitung in Heilbronn, der siebtgrößten Stadt Baden-Württembergs.

In allen Unternehmensbereichen wird bei der Heilbronner Stimme großer Wert auf herausragende Qualität der Produkte und Dienstleistungen gelegt. „Die hohe Qualität unserer Druckprodukte ist Voraussetzung für zufriedene Kunden“, sagt Jochen Engel-

„Die hohe Qualität unserer Druckprodukte ist Voraussetzung für zufriedene Kunden.“

Jochen Engelbrecht, Leiter Medienproduktion, Heilbronner Stimme GmbH & Co. KG



„Ab einem gewissen Grad der Integrationstiefe können bei Switch Skripte und reguläre Ausdrücke herangezogen werden, dadurch sind die Möglichkeiten beinahe unbegrenzt. Die Skripte sind für einen Facharbeiter der Medienbranche inhaltlich teilweise nur schwer zu verstehen, daher unterstützt uns bei diesen komplexen Herausforderungen unser Integrator ProPublish, der sich in Java, RegEx und Skripten auskennt.“

Jochen Engelbrecht
Leiter Medienproduktion,
Heilbronner Stimme GmbH & Co. KG

brecht, Abteilungsleiter Medienproduktion. „Bereits zum siebten Mal ist die Heilbronner Stimme im Jahr 2016 in den Kreis der besten Zeitungsdrucker der Welt aufgenommen worden, in den ‚International Color Quality Club‘.“ Der moderne Maschinenpark mit der 2015 neu installierten KBA Commander CL und die perfekt aufeinander abgestimmten Abläufe sind ein Garant für gleichbleibende Druckqualität. Darüber hinaus stellen sorgfältig ausgewählte Hard- und Software einen weiteren entscheidenden Faktor für eine fehlerfreie Medienproduktion dar.

Die Evaluierungsphase

„Um langfristig die Qualität und Effektivität des Workflows zu stärken, haben wir 2013 ein Technologie-Screening durchgeführt“, sagt Jürgen Senghaas, Projekt- und Qualitätsmanager in der Medienproduktion bei der Heilbronner Stimme. „Außerdem wollten wir eine Möglichkeit implementieren, Workflows selbst anzulegen und zu pflegen.“ Die Produktion, die bis dahin mit dem CGS Oris Hotfolder Manager und davor mit OneVision Asura bewerkstelligt worden war, sollte durch eine flexible und zukunftsfähige Lösung ersetzt werden. Fündig wurde man schließlich bei den bisherigen Technologiepartnern ProPublish AG und Impressed GmbH aus Hamburg. „Was Qualität, Flexibilität, Nachhaltigkeit und Anschaffungspreis betraf, erschien uns die angebotene Konstellation aus enfocus Switch und callas pdfToolbox für die Automatisierung von Arbeitsprozessen am geeignetsten“, so Senghaas.

Die Umsetzung

Die bewährte Zusammenarbeit mit der ProPublish AG und deren ausgeprägte Kundenorientierung bei der Integration des Redaktionssystems WoodWing Enterprise führten dazu, dass der Hamburger Systemintegrator auch mit dem Service für die Automatisierungssoftware enfocus Switch sowie die Bildoptimierung Elpical Claro beauftragt wurde. „Nachdem der Server mit den notwendigen Zugriffsrechten aufgesetzt war, war die reine Installation mit Anlage der ersten Workflows an einem Tag erledigt“, sagt Jürgen Senghaas. „Die Übernahme der alten Workflows auf die Plattform Switch, die mit ganz anderen Optionen daherkommt, war gleichzeitig auch ein Entrümpeln und Vereinfachen. Nach wenigen Tagen waren fast alle Workflows in Switch und pdfToolbox übernommen.“

Im Vergleich zu den zuvor eingesetzten Modulen haben sich die Aufgaben für enfocus Switch, callas pdfToolbox und Elpical Claro vervierfacht und sind als produktionswichtiges Herzstück im Herstellungsprozess bei der Heilbronner Stimme nicht mehr wegzudenken. Nach einer kurzen Umstellungsphase haben sich sämtliche neu installierten Tools problemlos in den Produktionsprozess eingefügt. „Nach und nach wurden Workflows gebaut und testweise in Betrieb genommen. Durch die vielen Optionen innerhalb von Switch





Auch in den Arbeitsablauf des Lifestylemagazin Paul & Paula sind enfocus Switch und die pdfToolbox eingebunden.

konnten hier neue Abläufe entstehen“, sagt Jürgen Senghaas. „Es empfiehlt sich, nach der 1:1-Übernahme und Inbetriebnahme der ursprünglichen Aufgabe an den Workflows parallel weiterzuarbeiten. Es lässt sich immer noch etwas vereinfachen und optimieren.“

Augenfälligste Änderung nach dem Wechsel zu enfocus Switch und callas pdfToolbox: Die Fachabteilung Medienproduktion der Heilbronner Stimme ist nun in der Lage, ohne Hilfe der Kollegen aus der IT komplexe Workflows schnell umzusetzen und zu realisieren. „Das verschafft der Produktion einen großen Vorteil an Flexibilität und direkter Einflussnahme auf Prozessparameter zur Steigerung der Qualität“, so Senghaas. „PDF-Einstellungen, Device-Link-Profile und Farbprofile können jederzeit selbstständig von der Fachabteilung getestet und in den Workflow übernommen werden.“

Nicht nur das Kerngeschäft des Medienunternehmens – die Produktion der Tageszeitung Heilbronner Stimme mit ihren lokalen Ausgaben und den Kopftiteln Hohenloher Zeitung und Kraichgau Stimme – hat von der Modernisierung profitiert. Auch digital ist man dank der Umstellung auf zeitgemäße Software auf dem Vormarsch. Mit dem e-Paper

„e-Stimme“, der StimmeApp, der m-Stimme für mobile Endgeräte sowie der Homepage stimme.de und deren Premium-Varianten ist das komplette digitale Spektrum abgedeckt; Wochen- und Anzeigenblätter runden das Portfolio ab. In den Tochterunternehmen werden darüber hinaus weitere Magazine, Bücher, Apps und verschiedenste Drucksachen gefertigt. enfocus Switch und die pdfToolbox steuern dabei nahezu eigenständig den gesamten Workflow in der Medienproduktion – von XML-gesteuertem PDF-Preflight über das Erzeugen farbverbindlicher Vorschau-PDFs, FTP-Abrufe mit gezielter PDF-Transformation und E-Mail-Benachrichtigung bis zur Aufbereitung von Print-Produktions-PDFs für Android und iOS.

„Ab einem gewissen Grad der Integrationstiefe können bei Switch Skripte und reguläre Ausdrücke herangezogen werden“, erklärt Jochen Engelbrecht. „Dadurch sind die Möglichkeiten beinahe unbegrenzt.“



Zusammenspiel: Die Kombination aus enfocus Switch und callas pdfToolbox ist überaus leistungsstark und stellt eine große Erleichterung für alle Mitarbeiter dar. „Das lohnt sich unseres Erachtens für alle Unternehmen, die in der Medienproduktion agieren, sowohl für Verlage, Druckdienstleister, Werbeagenturen und Druckereien“, sagt Jürgen Senghaas, Projekt- und Qualitätsmanagement, Heilbronner Stimme GmbH & Co. KG.



„Was Qualität, Flexibilität, Nachhaltigkeit und Anschaffungspreis betraf, erschien uns die angebotene Konstellation aus enfocus Switch und callas pdfToolbox für die Automatisierung von Arbeitsprozessen am geeignetsten.“

Jürgen Senghaas

*Projekt- und Qualitätsmanagement,
Heilbronner Stimme GmbH & Co. KG*

Die Skripte sind für einen Facharbeiter der Medienbranche inhaltlich teilweise nur schwer zu verstehen, daher unterstützt uns bei diesen komplexen Herausforderungen unser Integrator ProPublish, der sich in Java, RegEx und Skripten auskennt.“ Sofern Produktionsprobleme im Zusammenhang mit der Einführung der pdfToolbox auftraten, wurden die Mitarbeiter der Heilbronner Stimme wiederum von den Partnern callas und Impressed betreut. Gab es Schwierigkeiten im PDF-Verarbeitungsprozess oder drohten Produktionsengpässe, machte man sich bei den Firmen in Hamburg und Berlin sofort an die Lösung des Problems. Das wiederum führte stellenweise dazu, dass die auf diesem Weg gefundenen Lösungen als Verbesserungen bei neuen Versionen der callas pdfToolbox übernommen wurden.

Das Ergebnis

Mit der Kombination enfocus Switch und callas pdfToolbox sowie der Einbeziehung der Bildoptimierungs-Software Claro hat das Medienunternehmen Heilbronner Stimme nicht nur bestehende Workflows abgelöst. Mit Switch wurden auch alle Prozesse intensiv beleuchtet, und es sind Workflows gebaut worden, die die Produktion sicherer und einfacher machen. Mittlerweile laufen im Unternehmen über 60 Flows, verteilt auf zwei Switch-Server. Neben dem callas pdfToolbox

Server wurde an enfocus Switch noch die Bildautomatisierungs-Software Elpical Claro angedockt. Im Redaktionssystem WoodWing Enterprise wird über Switch der Anzeigenworkflow und der Bildworkflow Richtung Wordpress unterstützt. Außerdem sind im Haus noch verschiedene datenbankgestützte Workflowlösungen für Verlage, wie z.B. Alfa Open Media, Alfa MediaSuite und AdFlow Enterprise aktiv. Auch hier konnten dank enfocus Switch manuelle Aufwände durch intelligente Automation reduziert werden.

Lediglich für einige spezielle, in der Medienbranche eingesetzten Aufgaben – etwa in Bereichen, in denen komplexe Skripte nötig sind – wünscht man sich bei der Heilbronner Stimme einen noch einfacheren Umgang mit enfocus Switch: „Mit etwas mehr Transparenz würde sich diese Materie auch für ‚Nicht-Skript-Profis‘ erschließen“, so Jürgen Senghaas. „Das Programm sollte dahingehend ‚sprechender‘ werden.“ Trotz dieses kleinen Kritikpunkts ist man sich bei der Heilbronner Stimme einig: Die Kombination aus enfocus Switch und callas pdfToolbox ist überaus leistungsstark und stellt eine große Erleichterung für alle Mitarbeiter dar. „Das lohnt sich unseres Erachtens für alle Unternehmen, die in der Medienproduktion agieren“, sagt Jürgen Senghaas. „Sowohl für Verlage, Druckdienstleister, Werbeagenturen und Druckereien.“

Über enfocus Switch:

Mit enfocus Switch erhält man eine leistungsfähige und äußerst flexible Lösung für die Automatisierung von Produktions-Arbeitsschritten in Agenturen, Verlagen, Druckvorstufen-Betrieben und Druckereien. Neben dem Datenempfang und -versand bietet Switch einzigartige Funktionen zum Filtern, Sortieren und Routen von Daten inklusive der Unterstützung von Metadaten (z.B. JDF, XML, XMP, IPTC, EXIF..).

Über callas pdfToolbox Server:

Der pdfToolbox Server ermöglicht die vollautomatische Verarbeitung von PDF-Dokumenten mittels überwachter Ordner (Mac OS X und Windows) oder durch die Integration in übergeordnete Systeme mittels der Steuerung per Kommandozeile (CLI-Steuerung unter Mac OS X, Windows und verschiedenen Unix-Varianten). Damit lässt sich pdfToolbox Server schnell und einfach in bestehende Workflow-Umgebungen integrieren.

Über ProPublish:

Die in Hamburg ansässige ProPublish AG bietet individuelle Lösungen für die Verlags- und Printbranche. Ihre Expertise basiert auf dem umfangreichen Know-how ihrer Mitarbeiter, die bereits seit Mitte der Achtzigerjahre im Druck- und Verlagswesen tätig sind. Die Tätigkeitsschwerpunkte liegen in den Bereichen Redaktions- und Anzeigensysteme sowie in der Workflowsteuerung. Dabei umfassen die Dienstleistungen die Beratung, Implementierung, Integration, Anpassung und Entwicklung von Systemlösungen und Schnittstellen für die spezifischen Anforderungen und unterschiedlichen Bedürfnisse der Kunden sowie Service und Support. Als herstellerunabhängiger Systemintegrator pflegt die ProPublish AG langjährige Partnerschaften zu vielen Unternehmen, deren Produkte in ihrem Portfolio aufgenommen sind. Weitere Informationen über die ProPublish AG finden sich im Internet unter www.propublish.de



ProPublish AG

Schulterblatt 25
20357 Hamburg
Telefon: +49 40 41 30 56 0
Telefax: +49 40 41 30 56 01

Vertrieb:

E-Mail: info@propublish.de
Telefon: +49 40 41 30 56 0

Diese Broschüre wurde mit größter Sorgfalt erstellt. Sollten trotzdem Fehler und Irrtümer enthalten sein, ist jede Haftung ausgeschlossen.

© 2016 ProPublish AG